

QUESTIONARI SODDISFAZIONE REPARTO DEGENZA

MESE	dicembre-11			RAPPORTO QUESTIONARI RESTITUITI / QUESTIONARI CONSEGNATI			
N. TOT. SCHEDE VALUTATE	78				0,64		
SCHEDE CONSEGANTE	122						
	SCARSO	INSUFFICIENTE	ACCETTABILE	BUONO	OTTIMO	NON VALUTABILI	SCH. VALUTATE
Tempi e modalità di prenotazione	0	1	10	32	33	2	78
Chiarezza delle informazioni ricevute	0	3	4	30	39	2	78
Cortesìa e disponibilità del personale	0	0	4	16	56	2	78
Assistenza Medico - Chirurgica (prima, durante e dopo l'intervento)	0	0	3	22	51	2	78
Assistenza Infermieristica (somministrazione delle terapie)	0	0	2	22	52	2	78
Organizzazione della giornata (orario delle visite, delle pulizie, dei pasti, ecc.)	1	1	9	28	37	2	78
Ambienti e pulizia del Reparto	1	0	12	26	37	2	78
Qualità del cibo	3	1	15	25	32	2	78
Comfort alberghiero stanze di degenza	0	0	6	34	36	2	78
Valutazione globale	0	1	3	30	42	2	78
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 1	0%	1%	13%	41%	42%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 2	0%	4%	5%	38%	50%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 3	0%	0%	5%	21%	72%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 4	0%	0%	4%	28%	65%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 5	0%	0%	3%	28%	67%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 6	1%	1%	12%	36%	47%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 7	1%	0%	15%	33%	47%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 8	4%	1%	19%	32%	41%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 9	0%	0%	8%	44%	46%	3%	100%
PERCENTUALI TOTALI DOM. N 10	0%	1%	4%	38%	54%	3%	100%
	SCARSO	INSUFF.	ACCETTAB.	BUONO	OTTIMO	NON VALUTABILI	SCH. VALUTATE
PERCENTUALI DICEMBRE	1%	1%	9%	34%	53%	3%	100%
TORNEREBBE NELLA CASA DI CURA?	SI	NO	NON VALUTAB	TOTALE			
	75	2	1	78			
	96%	3%	1%	100%			